



## Vaga: Consultor(a) de Viagens Sênior – Especialista em Europa

### Sobre a Kangaroo Tours:

Somos uma operadora de turismo especializada em roteiros sob medida para destinos ao redor do mundo. Com mais de 30 anos de mercado, oferecemos experiências personalizadas, atendimento consultivo e foco em excelência. Na Kangaroo Tours, cada roteiro é construído com paixão, cuidado e conhecimento profundo do destino.

### Descrição da vaga:

Buscamos um(a) Consultor(a) de **Viagens Sênior com foco em Europa**, com ampla bagagem no atendimento personalizado e profundo conhecimento sobre os principais destinos europeus. O profissional será responsável por atender clientes B2C e B2B, elaborando roteiros sob medida com alto padrão de qualidade, mantendo-se atualizado(a) sobre fornecedores, serviços e tendências da região.

### Responsabilidades:

- ✓ Atender clientes com excelência e perfil consultivo, compreendendo necessidades e construindo roteiros personalizados para Europa.
- ✓ Elaborar cotações, sugestões de itinerário, conteúdo e montagem técnica dos pacotes.
- ✓ Negociar com fornecedores internacionais, hotéis, DMCs e parceiros locais.
- ✓ Realizar vendas ativas e reativas, acompanhando todas as etapas da jornada do cliente.
- ✓ Manter-se atualizado sobre destinos, novidades, legislações e tendências da Europa.
- ✓ Garantir a precisão de informações operacionais (roteiro, valores, prazos e condições).
- ✓ Apoiar treinamentos e ser referência técnica para outros colegas em temas relacionados à Europa.
- ✓ Atuar com autonomia, controle de prazos e excelência em atendimento.

### Diferenciais:

- ✓ Conhecimento prévio de destinos como Itália, França, Portugal, Espanha, Grécia, Suíça e Escandinávia.
- ✓ Experiência com roteiros complexos e personalizados.
- ✓ Portfólio de clientes fidelizados.
- ✓ Capacidade de lidar com múltiplos atendimentos simultâneos, mantendo a qualidade.

### Requisitos:

- ✓ Ensino superior completo em Turismo, Hotelaria, Relações Internacionais ou áreas correlatas.
- ✓ Vivência em consultoria de viagens internacionais, com foco em Europa.
- ✓ Conhecimento profundo dos destinos europeus (roteiros clássicos, experiências exclusivas, hotéis, logística, cultura e sazonalidades).
- ✓ Vivência com viagens pessoais ou profissionais para o continente europeu será considerado diferencial.
- ✓ Inglês avançado (outras línguas são bem-vindas!).
- ✓ Familiaridade com sistemas de backoffice, GDS (desejável), planilhas e plataformas de fornecedores.
- ✓ Perfil organizado, comprometido, comunicativo e apaixonado por viagens!



# Kangaroo Tours

Kangaroo Tours  
Alameda Santos, 2.224 cj. 91/92  
São Paulo / SP 01418-200  
Phone: (11) 3509 3800  
E-mail: [marketing@kangaroo.com.br](mailto:marketing@kangaroo.com.br)  
Site: [www.kangaroo.com.br](http://www.kangaroo.com.br)

## O que oferecemos:

- ✓ Ambiente colaborativo, com foco em excelência e personalização;
- ✓ Autonomia e confiança no seu conhecimento técnico;
- ✓ Equipe apaixonada por turismo e por entregar experiências únicas;
- ✓ Oportunidade de crescer em uma empresa reconhecida no setor;

## Contratação

- ✓ CLT
- ✓ Prestador de Serviços

## Remuneração:

- ✓ A combinar;

## Local:

- ✓ São Paulo/SP - 100% Presencial